



**INFORME DE REVISIÓN DE LOS
PROCEDIMIENTOS DEL SGC**

***GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD
FÍSICA Y DEL DEPORTE***

CURSO ACADÉMICO 2013-2014

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F03-PEC01).

1. Puntos débiles del procedimiento

El sistema clásico de dirección por objetivos dificulta el ajuste a los recursos disponibles y a las dinámicas de gestión diaria de la FCAFD.

2. Puntos fuertes del procedimiento

El procedimiento obliga al Centro a plantearse la política de calidad de manera sistemática y consecuente.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Ampliar el alcance de la política y los objetivos de calidad de la FCAFD hasta el final del mandato del equipo directivo actual.

Las Palmas de Gran Canaria, a 16 de julio de 2014.

Antonio González Molina

Decano

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PERFIL DE INGRESO Y LA CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F05-PCC01)

1. Puntos débiles del procedimiento

No se detectan.

2. Puntos fuertes del procedimiento

El procedimiento recoge los aspectos relevantes del perfil de ingreso y captación de estudiantes.

Coordinación con la implementación del procedimiento institucional.

Las acciones realizadas están en consonancia con las actividades que se han llevado a cabo.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

No se propone mejora en este procedimiento.

Las Palmas de Gran Canaria, a 9 de julio de 2014.

Antonio Almeida Aguiar

Vicedecano de Infraestructura, Cultura y Participación

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</p>	<p>INFORME DE REVISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC</p>	 <p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p>
--	---	---

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F05-PCC02)

1. Puntos débiles del procedimiento

Se ha detectado la necesidad de cambiar cuatro asignaturas de semestre en base a criterios pedagógicos y organizativos.

2. Puntos fuertes del procedimiento

El cambio de semestre, de 4 asignaturas, ha significado una mejora significativa a nivel pedagógico y organizativo para el desarrollo del Grado.
Mayor protagonismo de la CAD, a la hora de ratificar el plan de organización docente.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

No se propone mejora en este procedimiento.

Las Palmas de Gran Canaria, a 9 de julio de 2014.

Javier Pastor Guillem
Vicedecano de Ordenación Académica

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO CLAVE DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F05-PCC03)

1. Puntos débiles del procedimiento

Dificultad para cubrir las plazas de la CAT del Centro (tutor de 4º curso).

2. Puntos fuertes del procedimiento

Los estudiantes de los tres primeros cursos de Grado, han sido orientados a lo largo del curso por el tutor correspondiente.

Se han organizado varias Jornadas de Orientación al Estudiante y de Orientación Profesional a lo largo de todo el curso académico.

Se ha realizado un seguimiento, a través del teléfono, de los alumnos egresados en el curso 2012-2013.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Revisar la composición de la CAT proponiendo una organización más operativa.
Nombrar tutor de 4º curso.

Las Palmas de Gran Canaria, a 9 de julio de 2014.

Antonio Almeida Aguiar

Vicedecano de Infraestructura, Cultura y Participación

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F03-PCC04).

1. Puntos débiles del procedimiento

La baja médica durante los últimos 4 meses (de abril a julio) de la Vicedecana de Movilidad y Relaciones Internacionales, ha ralentizado la gestión de este procedimiento.

Se han detectado problemas de temporalidad y burocracia entre las distintas Universidades europeas, lo que también ralentiza la cumplimentación de los expedientes académicos.

Incumplimiento de algunos aspectos de los convenios bilaterales por parte de algunos de los centros de destino.

Existen grandes diferencias en los sistemas de evaluación entre las distintas universidades europeas.

Falta información sobre los centros de destino en la web de la FCAFD.

Falta una fecha tope, fija, para realizar algún cambio en el learning.

2. Puntos fuertes del procedimiento

El Secretario de la FCAFD asume, a lo largo de junio y julio, las funciones del Vicedecanato de Movilidad y Relaciones Internacionales, ante la baja prolongada de la Vicedecana de Movilidad y Relaciones Internacionales.

Mayor participación de la CPIRA.

La protocolización facilita la gestión al centralizarse en una oficina zonal de Relaciones Internacionales en el Campus Universitario de Tafira. La existencia de la Oficina de Movilidad es fundamental en el apoyo a este procedimiento.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Mantener la Oficina de Movilidad del Campus de Tafira abierta.

La información que le llega al alumnado, mejorarla, utilizando a los alumnos que ya han participado realizando alguna estancia de Movilidad para que cuenten su experiencia a los compañeros, explicándoles qué asignaturas han cursado, qué contenidos, con qué características...).

Mayor apoyo logístico para los programas de movilidad profesionalizando el servicio de las Oficinas de Movilidad.

Realizar acciones que agilicen la cumplimentación de las actas de los alumnos enviados (outgoing).

Incluir enlaces (links) de los centros de destino en la web de la FCAFD.

Poner una fecha tope, fija, para realizar algún cambio de asignatura en el learning (matrícula).

Las Palmas de Gran Canaria, a 16 de julio de 2014.

Juan Carlos García González

Secretario de la FCAFD

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</p>	<p>INFORME DE REVISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC</p>	 <p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p>
--	---	---

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO CLAVE PARA EL DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F03-PCC05).

1. Puntos débiles del procedimiento

No contar con personal externo para identificar acciones de mejora con los estudiantes.

2. Puntos fuertes del procedimiento

Se han celebrado las dos reuniones mínimas, una con la totalidad de los profesores en el mes de septiembre antes de comenzar el curso académico y otra al finalizar cada semestre con los profesores que han impartido docencia en cada uno de ellos. Esto ha permitido identificar debilidades y fortalezas en el desarrollo de las enseñanzas del Grado e implementar acciones de mejora para el curso siguiente.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Contar con personal externo para identificar acciones de mejora con los estudiantes.

Las Palmas de Gran Canaria, a 9 de julio de 2014.

Javier Pastor Guillem
Vicedecano de Ordenación Académica

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</p>	<p>INFORME DE REVISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC</p>	 <p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p>
--	---	---

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE TÍTULO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F04-PCC06).

1. Puntos débiles del procedimiento

Falta de personal encargado específicamente del TFT, que pueda tomar decisiones e informar a los estudiantes, como por ejemplo, un Vicedecano de TFT, ya que reunir a la CAD ante cada necesidad de los alumnos, no es operativo.

Muchos alumnos con el TFT ya finalizado no pueden defenderlo al no tener aprobado el nivel B1 de inglés.

El sistema de selección de tutores y el de Tribunales de TFT, no es muy operativo.

2. Puntos fuertes del procedimiento

Se ha organizado un curso intensivo de inglés en el mes de julio para que los alumnos que lo deseen tengan posibilidad de obtener el B-1 en el Aula de Idiomas de la ULPGC.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Nombrar un Vicedecano de TFT.

Elaborar un sistema más operativo, tanto en la selección de tutores de TFT, como de miembros de Tribunales evaluadores.

Las Palmas de Gran Canaria, a 9 de julio de 2014.

Javier Pastor Guillem
Vicedecano de Ordenación Académica

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</p>	<p>INFORME DE REVISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC</p>	 <p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p>
--	---	---

INFORME DE REVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F5-PCC07)

1. Puntos débiles del procedimiento

Tener que pasar, los alumnos, por los cuatro itinerarios de prácticas externas.
Falta un profesor responsable, al que le cuente como carga docente, ser el responsable de las prácticas externas.

2. Puntos fuertes del procedimiento

Se ha aprobado la realización de un solo itinerario para el próximo curso académico.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Que se nombre a un profesor, con su correspondiente carga docente, como responsable de las prácticas externas.

Las Palmas de Gran Canaria, a 9 de julio de 2014.

Javier Pastor Guillem
Vicedecano de Ordenación Académica

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F03-PCC08).

1. Puntos débiles del procedimiento

Dependencia, muy poco operativa, de becarios y de alguien externo al centro, para poder modificar la página web de la FCAFD.

2. Puntos fuertes del procedimiento

No se detectan.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Mayor accesibilidad (directa) para subir información a la página web de la FCAFD, al Videcano con competencias en Calidad.

Las Palmas de Gran Canaria, a 8 de julio de 2014.

Miriam Esther Quiroga Escudero
Vicedecana de Calidad

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</p>	<p>INFORME DE REVISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC</p>	 <p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p>
--	---	---

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS DOCUMENTOS DEL SGC (E-1314-F03-PAC01).

1. Puntos débiles del procedimiento

Se han seguido la mayor parte de las fases del procedimiento, no sin dificultad al estar excesivamente centralizada la gestión en el puesto de Vicedecano con competencias en Calidad.

2. Puntos fuertes del procedimiento

Se han cumplido la mayoría de las fases del procedimiento.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Mayor apoyo en la gestión de los documentos que facilite el gran volumen de trabajo asignado al Vicedecano con competencias en Calidad.

Las Palmas de Gran Canaria, a 9 de julio de 2014.

Miriam Esther Quiroga Escudero
Vicedecana de Calidad

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</p>	<p>INFORME DE REVISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC</p>	 <p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p>
--	---	---

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F03-PAC02).

1. Puntos débiles del procedimiento

Con la crisis, la FCAFD, ha tenido un 45% menos de presupuesto general a lo largo de los últimos años.

La toma de decisiones depende mucho de otros órganos externos a la FCAFD (Rectorado, Gerencia...).

2. Puntos fuertes del procedimiento

Se han gestionado ayudas para recursos materiales y equipamientos para la FCAFD, a través de órganos externos a la FCAFD (Gerencia, Servicios Técnicos de la ULPGC, la Dirección General de Bibliotecas de la ULPGC y el Departamento de Educación Física).

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Acotar, cuando proceda la revisión de los documentos del Sistema de Garantía de Calidad, el alcance del procedimiento a los procesos que dependen de la gestión de la FCAFD.

Dadas las características de este procedimiento, no volver a revisarlo mientras estén vigentes los actuales documentos del SGC.

Las Palmas de Gran Canaria, a 16 de julio de 2014.

Antonio González Molina

Decano

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</p>	<p>INFORME DE REVISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC</p>	 <p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p>
--	---	---

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F03-PAC03).

1. Puntos débiles del procedimiento

Se aprecia la necesidad de optimizar los flujos de coordinación entre la organización del Decanato en sus distintas áreas competenciales y la propia Administración del Edificio donde se ubica el Centro, de manera que se incremente la fluidez entre las decisiones políticas y su ejecución técnica. Ejemplos: distribución económica en programas de gastos relacionados con la política de adquisiciones de bienes y servicios; análisis de necesidades de materiales docentes en programación semestral, conexión académico-administrativa para la organización de Tribunales de Proyectos, etc.

2. Puntos fuertes del procedimiento

Centralización organizativa de los servicios externalizados en la Administración del Edificio de los que se nutre la Facultad.

Implantación lenta pero inexorable de la e-administración para casi todos los procesos de la gran mayoría de procedimientos internos, tanto jerárquicos como transversales.

Organización agrupada de recursos humanos no docentes en sus vertientes de administración y de servicios; éstos últimos, a su vez, de proyección comunitaria (limpieza, mantenimiento, etc.) y de orientación especializada (instalaciones deportivas, informática, atención docente, etc.)

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Se han puesto en acción distintas medidas de coordinación, Decanato de la Facultad - Administración del Edificio, tendentes a racionalizar la ejecución de las distintas áreas competenciales de los responsables del Centro en materia de servicios agregados, mediante instrumentos de planificación coherentes con los tiempos del calendario académico de cada curso.

Las Palmas de Gran Canaria, a 17 de julio de 2014.

José Luis Sánchez Calzas
Administrador del Edificio

INFORME DE REVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA SUSPENSIÓN DE ENSEÑANZAS (E-1314-F03-PAC04)

1. Puntos débiles del procedimiento

No procede su revisión.

2. Puntos fuertes del procedimiento

No procede su revisión.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

No procede su revisión.

Las Palmas de Gran Canaria, a 10 de julio de 2014.

Javier Pastor Guillem
Vicedecano de Ordenación Académica

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F03-PAC05).

1. Puntos débiles del procedimiento

No se detectan.

2. Puntos fuertes del procedimiento

Las pruebas físicas de acceso permiten que los estudiantes de nuevo ingreso se ajusten a la definición del perfil de ingreso.

Se ha pasado a los aspirantes que han realizado las pruebas de ingreso a la FCAFD un cuestionario de satisfacción sobre el proceso organizativo y administrativo referente a dichas pruebas de ingreso.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Es necesario analizar y revisar en cada curso académico los resultados y contenido de las pruebas físicas de acceso.

Las Palmas de Gran Canaria, a 9 de julio de 2014.

Javier Pastor Guillem

Vicedecano de Ordenación Académica

***INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA RESOLUCIÓN DE
INCIDENCIAS ACADÉMICAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL
DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F03-PAC06).***

1. Puntos débiles del procedimiento

Falta mayor nivel de concienciación y de cultura administrativa por parte de los estudiantes.

2. Puntos fuertes del procedimiento

Mayor difusión del sistema para el procedimiento de apoyo a quejas y reclamaciones, las cuales han sido atendidas en las 36 primeras horas desde su registro de entrada en la Administración del Edificio de Educación Física, y han sido respondidas antes de 10 días siguiendo el protocolo estipulado.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Continuar insistiendo en la difusión del procedimiento y en la cultura administrativa de los derechos y deberes de los administrados.

Las Palmas de Gran Canaria, a 16 de julio de 2014.

Antonio González Molina

Decano

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F03-PAC07).

1. Puntos débiles del procedimiento

Falta de recursos financieros y humanos para que este procedimiento pueda ser llevado desde el propio centro sin tanta dificultad.

2. Puntos fuertes del procedimiento

Se ha realizado una encuesta de satisfacción a los Erasmus y Séneca (Incoming). Se ha pasado a los aspirantes que han realizado las pruebas de ingreso a la FCAFD un cuestionario de satisfacción sobre el proceso organizativo y administrativo referente a dichas pruebas de ingreso.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

Implantar todas las fases del procedimiento.

Las Palmas de Gran Canaria, a 9 de julio de 2014.

Vicedecano de Calidad

Miriam Esther Quiroga Escudero

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE DE LA ULPGC (E-1314-F05-PAC 08)

1. Puntos débiles del procedimiento

No se detectan puntos débiles en este procedimiento.

2. Puntos fuertes del procedimiento

Fueron aplicadas todas las fases del procedimiento.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

No se propone mejora en este procedimiento.

Las Palmas de Gran Canaria, a 16 de julio de 2014.

Antonio González Molina
Decano

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA</p>	<p>INFORME DE REVISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC</p>	 <p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p>
--	---	---

INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES (E-1314-F05-PAC09)

1. Puntos débiles del procedimiento

No se detectan puntos débiles en este procedimiento.

2. Puntos fuertes del procedimiento

No ha sido necesario poner en marcha este procedimiento ya que no se han recibido “no conformidades” durante este curso 2013-2014.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

No se propone mejora en este procedimiento.

Las Palmas de Gran Canaria, a 9 de julio de 2014.

Miriam Esther Quiroga Escudero
Vicedecana de Calidad