



Informe Anual
Curso Académico 2021/2022

**FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL
DEPORTE**



Elaborado por la Comisión de Gestión de Calidad (12/07/2023), revisado por el Equipo Directivo y posteriormente aprobado en Junta de Facultad de 26/07/2023.

ÍNDICE

0.	INTRODUCCIÓN.....	3
1.	OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO	4
2.	CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	11
	2.1. Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas.....	11
	2.2. Desarrollo de las enseñanzas y evaluación de los estudiantes	14
	2.3. Prácticas Externas	17
	2.4. Movilidad de Estudiantes.....	18
	2.5. Perfil de egreso e inserción laboral	20
	2.6. Adecuación y normativa de los títulos	22
3.	ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.....	23
4.	PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA.....	24
	4.1. Personal Docente	24
	4.2. Personal de apoyo a la docencia.....	26
5.	RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.....	28
6.	MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA	30
	6.1. Análisis de los resultados y mejoras.....	30
	6.2. Satisfacción de los distintos colectivos implicados	32
	6.3. Atención a las Incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones	34
7.	INFORMACIÓN PÚBLICA	35
8.	MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO.....	37
9.	ANEXOS	38

0. INTRODUCCIÓN¹

La Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (FCAFD), atendiendo a los procedimientos definidos en su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora. Con el propósito de rendir cuentas a los grupos de interés y a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del SGC, se presenta el Informe Anual del Centro, en el que se valoran los resultados del **curso académico 2021/2022**.

En este informe se analizan los datos generales de la Facultad, incluyendo los resultados del grado que se implanta en el centro. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados, principalmente, con la organización del Centro y con los criterios y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

El Centro, actualmente, cuenta con la certificación del diseño del SGC a través del Programa AUDIT (certificado en octubre de 2010).

El título que se ha impartido en este curso objeto de análisis es:

- Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (GCAFD)

Toda la información del Centro está disponible en su página web (<https://fcafd.ulpgc.es/>).

En Las Palmas de Gran Canaria, a **29/09/2023**

Representante del Centro

¹ Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, secretario, vicedecano, catedrático, profesor y coordinador o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.



1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

En este apartado, el Centro rinde cuentas a sus grupos de interés sobre el logro de los objetivos anuales que se había planteado para el curso 2021/2022.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento Estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Seguimiento de la consecución de los objetivos específicos anuales
- Resultados de satisfacción de los grupos de interés

A continuación, se detalla el resultado de los objetivos específicos, en consecución de la Política y objetivos generales del centro, aprobada en Junta de Centro el **dd/mm/aaaa** y alineada con el Plan estratégico de la ULPGC vigente en ese momento (https://fcafd.ulpgc.es/item_master.php?subcategoria=67):

Objetivo general 1 (OG-1): Promover el emprendimiento a través de actividades formativas e informativas con el objetivo de generar innovación y crear valor económico y social en el ámbito de las ciencias de la actividad física y el deporte

Objetivo específico (OE-1.1/2022): Continuar dinamizando las jornadas de emprendimiento y empleo para los estudiantes.

Meta: Desarrollar, al menos una acción

Resultado Meta: **Cumplido**

Indicador/Evidencia: Nº de proyectos presentados en las jornadas

Resultado: **20 proyectos presentados**

Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> • Planificar acciones concretas en el Plan de acción tutorial sobre el emprendimiento y empleo 	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar las jornadas de emprendimiento y empleo 	✓

Interpretación de los resultados: VI Jornadas de Emprendimiento Abriendo Caminos en los Ámbitos de la Actividad Física, el Deporte y la Recreación. Un espacio de socialización y de interrelación entre emprendedores universitarios del área de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y empresarios del sector, tratando de acercar la Facultad a las empresas como sistema productivo de nuevas iniciativas empresariales de estudiantes en proceso de formación para gestionar nuevas oportunidades.

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Centro de Estudios Olímpicos de la FCAFD, el Colegio Oficial de Licenciados en Educación Física de Canarias y la Cátedra DISA de Fomento del Espíritu Emprendedor, además participación de la comunidad de la propia Facultad (alumnado y profesorado).



Objetivo general 2 (OG-2): Promover el respeto y la igualdad de derechos y oportunidades de mujeres y hombres en la Facultad.	
Objetivo específico (OE-2.1/2022): Revisar el número de mujeres de nuevo ingreso que se han matriculado en el Grado con el propósito de conocer el interés de la mujer por estos estudios.	
Meta: Realizar al menos un análisis de los últimos 4 cursos académicos	Resultado Meta: Cumplido
Indicador/Evidencia: Nº de mujeres de nuevo ingreso matriculadas en el Grado durante los últimos 4 años académicos.	Resultado: 20% aprox.
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Analizar los datos de estudiantes de nuevo ingreso en cuanto al género 	✓
<ul style="list-style-type: none"> Atendiendo a los resultados del análisis, llevar a cabo las acciones de captación y proyección social que sean necesarias 	✓
<p>Interpretación de los resultados: Para interpretar los datos de mujeres matriculadas es necesario conocer el número de mujeres que se inscriben a las pruebas de ingreso. En el año 2019-2020 el número total de inscritos a las pruebas fue de 298 (238 hombres y 60 mujeres) un 20% corresponde a mujeres. En el curso 2020-2021, no se realizaron pruebas físicas debido a la situación de pandemia por Covid-19. En el curso 2021-2022, el porcentaje de mujeres matriculadas a las pruebas de ingreso fue de 8,4% (292 hombres y 27 mujeres). El último curso académico, el correspondiente al año 2022-2023, el porcentaje de mujeres es fue del 16% (188 hombres y 36 mujeres). Como se puede apreciar el número de mujeres matriculadas está condicionado por la escasa participación en las pruebas de ingreso, tal y como queda reflejado en este análisis, aunque en la cifra estuvo cercana al 20% de participación, que había sido lo habitual. Se deben seguir desarrollando acciones encaminadas a promover la participación de la mujer en las pruebas de ingreso, con el objetivo de aumentar el número de matriculadas. Hasta el momento solo se recogen las Jornadas de Puertas Abiertas.</p> <p>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: estudiantes de nuevo ingreso.</p>	

Objetivo general 4 (OG-4): Actualizar la oferta formativa de la Facultad para adaptarnos a las demandas de la sociedad canaria, en particular, y de la europea, en general.	
Objetivo específico (OE-4.1/2022): Reestructurar el plan de estudios del Grado en Actividad Física y el Deporte para llevar a cabo la recomendación de los evaluadores en el proceso de renovación de la acreditación del título.	
Meta: Modificación del Grado	Resultado Meta: No alcanzado
Indicador/Evidencia: Memoria de modificación del título	Resultado: ----
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Finalizar la Propuesta de Modifica que emane desde los distintos sectores de interés (Profesorado, Estudiantes, PAS, Egresados, Empleadores...) 	✗
<ul style="list-style-type: none"> Presentar la propuesta de modificación al Centro, CAD y Departamentos 	✗
<ul style="list-style-type: none"> Aprobar la modificación del título en el centro 	✗
<ul style="list-style-type: none"> Elevar propuesta de modificación a Consejo de Gobierno 	✗



Interpretación de los resultados: El proceso electoral para la elección de Decano que se ha llevado a cabo en el centro durante el último año ha impedido trabajar en este aspecto. La aprobación de las distintas comisiones, entre ellas la Comisión de Título, no se ha podido llevar a efecto hasta el mes de abril, por lo que ha sido imposible cumplir con el objetivo específico propuesto para tal efecto.

Objetivo general 5 (OG-5): Fomentar una gran curiosidad intelectual y un interés general por la actualidad que permitan al estudiante estar al día en cuestiones relacionadas con las ciencias aplicadas al deporte.

Objetivo específico (OE-5.1/2022): Mejorar la información y orientación de movilidad tanto para el alumnado como para el profesorado, a fin de que proporcione resultados más satisfactorios para llevar a cabo la recomendación de los evaluadores en el proceso de renovación de la acreditación del título.

Meta: Resultados de satisfacción de los grupos de interés	Resultado Meta: No alcanzado
--	-------------------------------------

Indicador/Evidencia: Índice de satisfacción de los estudiantes y el profesorado con las acciones de orientación	Resultado: Puntuación (1)
--	----------------------------------

Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Revisar el plan de acción tutorial de los estudiantes 	⊗
<ul style="list-style-type: none"> Insistir en acciones específicas de información sobre la movilidad de estudiantes y profesorado. 	⊙
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar acciones informativas sobre la movilidad de estudiantes. 	⊙
<ul style="list-style-type: none"> Solicitar al Vicerrectorado con competencias en movilidad el desarrollo de acciones informativas sobre la movilidad del profesorado de la Facultad. 	⊙

Interpretación de los resultados: Como se demuestra en los resultados el índice de satisfacción del alumnado con los programas de movilidad es excesivamente bajo, tanto con el centro como con la gestión de los servicios de apoyo del Gabinete de Relaciones Internacionales.

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: estudiantes de Outgoing, Vicedecanato con competencias en movilidad y Gabinete de Relaciones Internacionales de la ULPGC.

Objetivo general 7 (OG-7): Fomentar la implantación y la mejora continua de criterios de calidad en la gestión de la Facultad, aplicando el Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro, y controlándolo y revisándolo de forma periódica.

Objetivo específico (OE-7.1/2022): Mantener actualizados los procedimientos y el manual de calidad del Centro con las revisiones que se consideren oportunas.

Meta: el 100% de los procedimientos que requieran actualización	Resultado Meta: No alcanzado
--	-------------------------------------

Indicador/Evidencia: [Nº de procedimientos actualizados/ Nº total de procedimientos que requieren actualización] x100	Resultado: ---
--	-----------------------



Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Revisar los procedimientos del SGC 	⊗




<ul style="list-style-type: none"> Hacer la propuesta de las modificaciones que se requieran en el SGC a la Comisión de Garantía de Calidad 	⊗
<ul style="list-style-type: none"> Revisar la propuesta de los responsables de los procedimientos y aprobar las modificaciones 	⊗
<ul style="list-style-type: none"> Aprobar las modificaciones del SGC por los órganos de gobierno que se requieran 	⊗
<ul style="list-style-type: none"> Informar públicamente de las modificaciones del SGC a los diferentes grupos de interés y a la sociedad en general. 	⊗
<p>Interpretación de los resultados: No se ha trabajado en la en la actualización de los procedimientos y el manual de calidad del Centro.</p> <p>En la ejecución de este objetivo deben implicarse el Vicedecanato con competencia en Calidad, la Comisión de Calidad con el apoyo del Gabinete de Evaluación Institucional.</p>	

<p>Objetivo general 7 (OG-7): Fomentar la implantación y la mejora continua de criterios de calidad en la gestión de la Facultad, aplicando el Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro, y controlándolo y revisándolo de forma periódica.</p>	
<p>Objetivo específico (OE-7.2/2022): Mejorar la satisfacción de los estudiantes con los objetivos y las actividades de orientación, adaptadas al periodo de pandemia COVID-19 y de posterior retorno a la normalidad.</p>	
<p>Meta: Resultado de satisfacción del estudiante con las acciones de orientación ≥ 3</p>	<p>Resultado Meta: No procede</p>
<p>Indicador/Evidencia: Índice de satisfacción del estudiante con las acciones de orientación, adaptadas a la realidad Covid-19 y de recuperación paulatina de la normalidad.</p>	<p>Resultado: No procede</p>
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Revisar el plan de acción tutorial de los estudiantes 	⊗
<ul style="list-style-type: none"> Insistir en acciones específicas de información relacionada con la gestión del centro y de interés del estudiante en general (TFG, prácticas, SGC, objetivos del centro, resultados académicos, etc.) 	⊗
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar acciones informativas sobre la gestión del centro para todos los miembros del centro y, especialmente, a los estudiantes. 	⊗
<p>Interpretación de los resultados: No se tienen resultados de satisfacción con respecto a las medidas adaptadas al periodo de Pandemia COVID-19 y el retorno a la actividad docente normal. Los últimos datos corresponden al curso académico 2019-2020.</p>	



Objetivo general 7 (OG-7): Fomentar la implantación y la mejora continua de criterios de calidad en la gestión de la Facultad, aplicando el Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro, y controlándolo y revisándolo de forma periódica.	
Objetivo específico (OE-7.3/2022): Incentivar la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción.	
Meta: Un margen de error $\leq 10\%$ en las encuestas de satisfacción aplicadas a los distintos grupos de interés	Resultado Meta: No alcanzado
Indicador/Evidencia: Índice de participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	Resultado: 43,22% (calidad docente); 4,26% (titulación y centro); 4,48% (movilidad entrante); 50% (PAS Gestión centro); 51,11% (PDI con el título y el centro)
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar acciones informativas sobre la gestión del centro para todos los miembros del centro en el que se expliquen los procesos de encuestas que se aplican en el centro 	
<ul style="list-style-type: none"> Difundir recordatorios entre los grupos de interés para fomentar el cumplimiento de las encuestas que se estén aplicando 	
Interpretación de los resultados: La participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de evaluación sigue siendo excesivamente baja, especialmente las que tienen que ver con las encuestas relacionadas con la Titulación y el Centro, así como la de Estudiantes de Movilidad Entrante. La participación en las encuestas de evaluación de la calidad docente descendió con respecto al curso académico 2019-2020, pasando del 55,26% de participación en este, al 43,22% en el curso objeto de evaluación. En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: estudiantes de Vicedecanato con competencias en calidad, Estudiantes, PDI y PAS.	

Objetivo general 7 (OG-7): Fomentar la implantación y la mejora continua de criterios de calidad en la gestión de la Facultad, aplicando el Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro, y controlándolo y revisándolo de forma periódica.	
Objetivo específico (OE-7.4/2022): Continuar Promoviendo los canales de opinión (incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones) entre la comunidad del centro en el convencimiento de que son unos mecanismos para la mejora del centro.	
Meta: Resultado de satisfacción del estudiante con las acciones de orientación ≥ 3	Resultado Meta: No alcanzado
Indicador/Evidencia: Índice de satisfacción en los ítems relacionados con los mecanismos de evaluación del Centro y del Título (encuestas, gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones, auditorías internas, etc.) en las diferentes encuestas a los grupos de interés.	Resultado: 1,95
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar acciones informativas sobre la gestión del centro para todos los miembros los canales de opinión que se aplican en el centro 	
Interpretación de los resultados: Se deben establecer acciones que permitan una mayor información sobre los diferentes procedimientos del centro, especialmente entre el alumnado de nuevo ingreso. En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: estudiantes de Vicedecanato con competencias en calidad, Vicedecanato con competencias en ordenación académica y Estudiantes.	



Objetivo general 7 (OG-7): Fomentar la implantación y la mejora continua de criterios de calidad en la gestión de la Facultad, aplicando el Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro, y controlándolo y revisándolo de forma periódica.	
Objetivo específico (OE-7.5/2022): Garantizar el desarrollo y evaluación de la docencia, en período de readaptación a la normalidad post-pandemia COVID-19.	
Meta: Resultado de satisfacción del estudiantado y profesorado con la actividad docente y proceso de enseñanza-aprendizaje ≥ 3	Resultado Meta: No procede
Indicador/Evidencia: Índice de satisfacción en los ítems relacionados con los mecanismos de evaluación del Centro y del Título (encuestas, gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones, auditorías internas, etc.) en las diferentes encuestas a los grupos de interés.	Resultado: No procede
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar acciones informativas sobre la gestión del centro para todos los miembros a través de los canales de opinión que se aplican en el centro 	⊗
Interpretación de los resultados: No se proceden estos resultados	

Objetivo general 8 (OG-8): Potenciar la interacción de la Facultad con la sociedad, abriendo cauces de comunicación que difundan la imagen de la Facultad.	
Objetivo específico (OE-8.1/2022): Dar visibilidad a la Facultad entre los distintos organismos relacionados con el ámbito del deporte	
Meta: Desarrollar, al menos una jornada	Resultado Meta: Alcanzado
Indicador/Evidencia: Nº de acciones realizadas en las jornadas	Resultado: Jornadas con el COLEFC
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Conveniar con las distintas instituciones 	☑
<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la máxima participación de todos los grupos de interés 	☑
Interpretación de los resultados: Se desarrollaron jornadas informativas con el Colegio Profesional de Educación Física con el alumnado de los diferentes cursos.	

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Ítem de satisfacción	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	3,33	2,92	1,95
Satisfacción del PDI con el desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	2,69	No procede	2,47
Satisfacción del PAS con el desarrollo de las mejoras en el Centro	3,50	No procede	No existen datos

(*): No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión general sobre los resultados obtenidos tras el despliegue de los objetivos específicos de calidad del centro:

La percepción de los estudiantes con relación al desarrollo de las mejoras del Centro es de 1,95 sobre 5, lo que supone una disminución de 0,97 puntos con respecto al curso anterior. Como se puede comprobar la satisfacción ha ido disminuyendo paulatinamente en los últimos 3 cursos académicos. En el PDI esta disminución es menos acentuada. Es necesario cumplir con los objetivos propuesto en el Plan de Acción Tutorial (PATOE), sobre todo aquellos que tienen que ver con la organización del centro:

- Favorecer la integración y la adaptación del estudiante a la vida universitaria.
- Proporcionar a los estudiantes una visión general de la Universidad y de la Facultad, su estructura, organización, recursos y servicios.
- Informar sobre los cauces de participación del alumnado en los órganos colegiados de gobierno de la Universidad y de la Facultad.
- Asesorar al estudiante en la toma de decisiones con respecto a las opciones de formación académica que brinda el Centro de cara a la elección de su itinerario curricular.
- Difundir los beneficios de la movilidad para la formación académica y profesional, así como los aspectos concretos que deben reforzarse con carácter previo a la misma.
- Orientar a los estudiantes sobre la puesta en práctica de los conocimientos y capacidades adquiridas a través de la realización de prácticas externas y trabajos fin de título.
- Ofrecer apoyo académico a los estudiantes para configurar su proyecto profesional y orientación laboral.

Oportunidades de mejora:

- Proponer y desarrollar acciones que mejoren la satisfacción del alumnado con el desarrollo de las mejoras del Centro, fundamentalmente aquellas que tienen que ver con participación, orientación y organización del título. Llevar a cabo las acciones desarrolladas en el Plan de Acción Tutorial (PATOE).

Enlaces de interés:

- *Política y Objetivos generales del Centro:* https://fcafd.ulpgc.es/item_master.php?subcategoria=67
- *Objetivos específicos anuales del centro:* [https://fcafd.ulpgc.es/documentos/archivos/Planificacio%CC%81n_ObjetivosEspeci%CC%81ficos_FCAFD_2021-22_RGEI_RVCalidad\(1\).pdf](https://fcafd.ulpgc.es/documentos/archivos/Planificacio%CC%81n_ObjetivosEspeci%CC%81ficos_FCAFD_2021-22_RGEI_RVCalidad(1).pdf)
- *Plan estratégico institucional de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>

2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de sus títulos.

2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

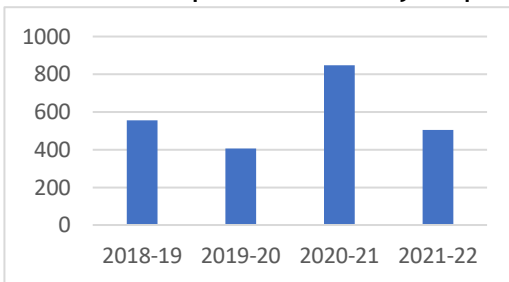
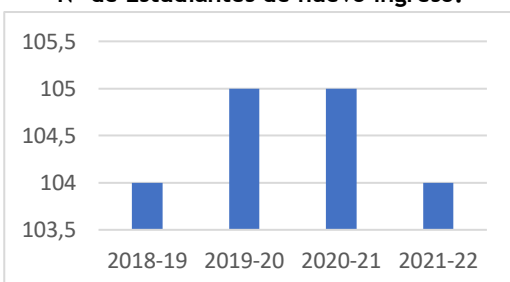
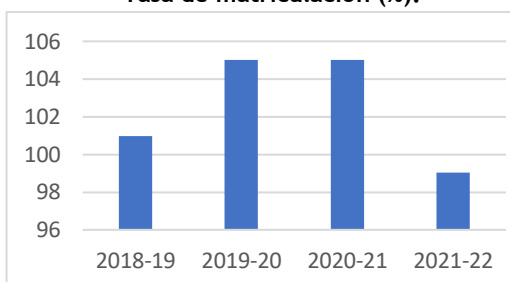
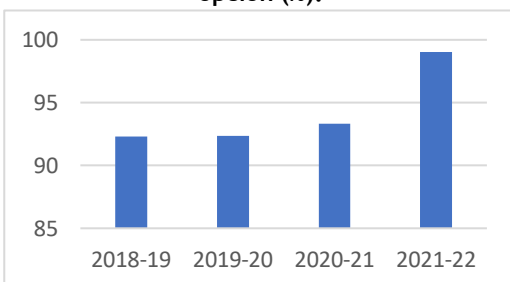
Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave del centro para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes*
- *Procedimiento de apoyo del centro para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de captación de los estudiantes
- Actas de la Comisión con competencias en la captación de estudiantes
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO																										
<p>Nº de Plazas Ofertadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> GCAFD: 105 		<p>Nº de Estudiantes preinscritos en 1ª y 2ª opción:</p> 																								
<p>Nº de Estudiantes de nuevo ingreso:</p> 		<p>Tasa de matriculación (%):</p> 																								
<p>Nº total de estudiantes matriculados en el Centro:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2018-19</th> <th>2019-20</th> <th>2020-21</th> <th>2021-22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>508</td> <td>464</td> <td>462</td> <td>446</td> </tr> </tbody> </table>		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	508	464	462	446	<p>Dedicación de los estudiantes del Centro:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº Tiempo completo</th> <th>Nº Tiempo parcial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018-19</td> <td>499</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>2019-20</td> <td>391</td> <td>73</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>399</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>369</td> <td>77</td> </tr> </tbody> </table>			Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial	2018-19	499	9	2019-20	391	73	2020-21	399	63	2021-22	369	77
2018-19	2019-20	2020-21	2021-22																							
508	464	462	446																							
	Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial																								
2018-19	499	9																								
2019-20	391	73																								
2020-21	399	63																								
2021-22	369	77																								
<p>Tasa de estudiantes matriculados en primera opción (%):</p> 		<p>Nota media de los estudiantes de nuevo ingreso de Grado:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>GCAFD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018-19</td> <td>7,39</td> </tr> <tr> <td>2019-20</td> <td>7,71</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>7,73</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>8,17</td> </tr> </tbody> </table>			GCAFD	2018-19	7,39	2019-20	7,71	2020-21	7,73	2021-22	8,17													
	GCAFD																									
2018-19	7,39																									
2019-20	7,71																									
2020-21	7,73																									
2021-22	8,17																									

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con:	2019-20	2020-21	2021-22
La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	3,80	3,24	2,79
La información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	3,40	3,02	2,42
Satisfacción del egresado con:	2019-20	2021-22	2021-22

La información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios por la administración	3,45	No procede	3,13
---	------	------------	------

Reflexión sobre los resultados:

En el curso objeto de este informe se ofertaron 100 plazas y el correspondiente 5% destinados para Deportistas de Alto Nivel o Alto Rendimiento, siendo el número de matriculados de 104. Se aprecia un descenso del número de alumnos que eligen la titulación del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en primera y segunda opción con respecto al curso 2020-2021, quizás motivado por la eliminación de las pruebas físicas en este curso académico. Un 99% del alumnado matriculado había elegido esta titulación como primera opción. La nota media sufre una pequeña subida, pasando de 7,73 en el curso 2020-2021 a 8,17 en el curso 2021-2022.

Es importante destacar la disminución de la satisfacción de los grupos de interés implicados con la gestión de los servicios administrativos no llegando al 3 en ninguno de los ítems evaluados. La satisfacción del egresado, sin embargo, es algo superior en este aspecto.

Oportunidades de mejora:

- Implantar un plan de captación de estudiantes, haciendo jornadas informativas en diferentes centros de la isla e incluso en las Islas de Lanzarote y Fuerteventura. Planificar las visitas de tal manera que pueda ofrecerse la información a los estudiantes, en el caso de los bachilleratos, a través de una presentación multimedia que deberá hacer hincapié en los siguientes aspectos: perfil de ingreso, grado de satisfacción de los estudiantes del Centro, datos de inserción laboral y salidas laborales.
- Realizar jornadas de asesoramiento e información al alumnado de nuevo ingreso vinculadas con la gestión de los servicios administrativos (plazos de matrícula o gestión de expedientes administrativos. Para ello sería necesario contar con el apoyo de los servicios administrativos del Centro.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - *GCAFD:*
https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/4002_40/MemoriaGCAFD.pdf
- *Objetivos anuales del centro:* https://fcafd.ulpgc.es/item_master.php?subcategoria=67
- *Plan de captación de estudiantes: JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS DE LA ULPGC*



2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

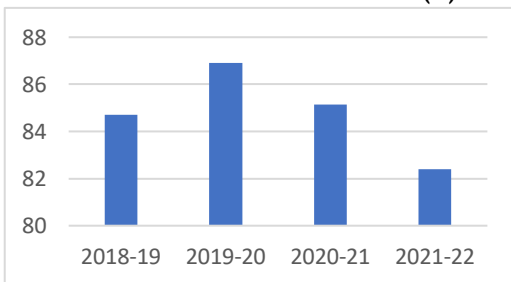
- Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas
- Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza
- Procedimiento clave para la gestión de los trabajos fin de título
- Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

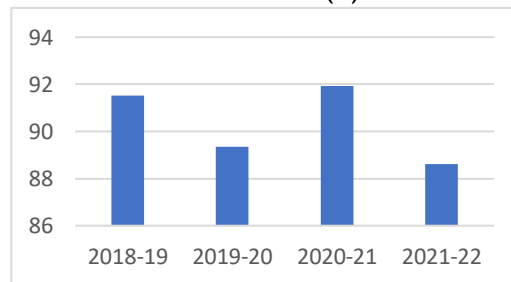
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Proyectos docentes
- Coordinación del profesorado
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tasa de rendimiento académico (%):



Tasa de éxito (%):



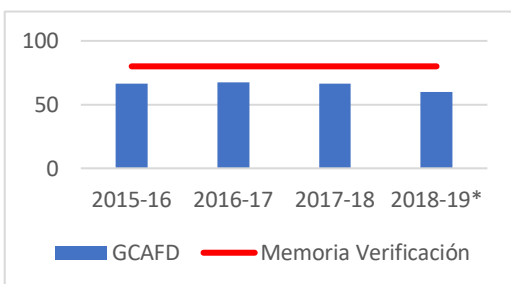
Reconocimiento de créditos (Nº de créditos reconocidos en la titulación)

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
GCAFD	1.539	1.341	1.434	708

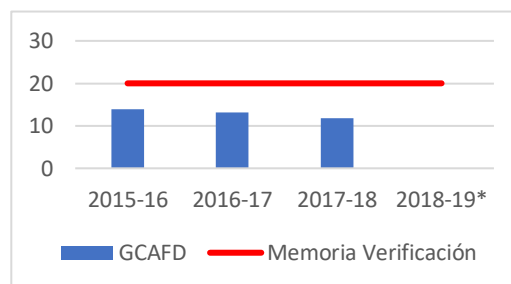
Tasa de Graduación y Tasa de Abandono de las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2021/2022, existen resultados (%):

Las últimas cohortes (*) presentan datos provisionales ya que no ha terminado de formularse el indicador

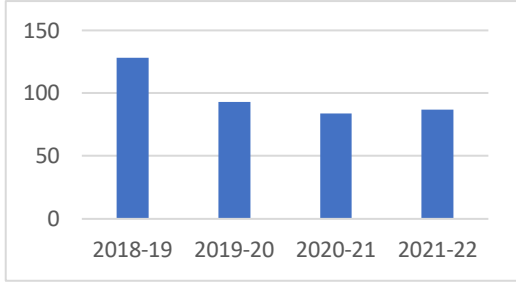
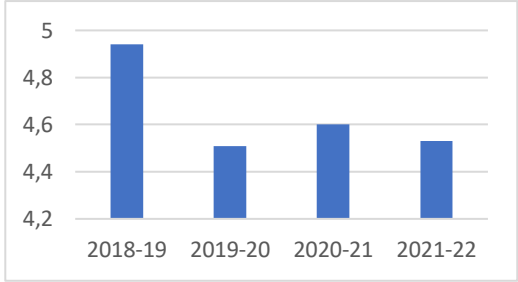
Tasa de Graduación del GCAFD (%):



Tasa de Abandono del GCAFD (%):





RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO				
Tasa de eficiencia por curso académico (%):				
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
GCAFD	85,09	91,25	89,12	91,63
Resultados previstos de la Tasa de eficiencia en la Memoria de verificación: GCAFD: 95%				
Nº total de egresados por año académico:		Duración media de los estudios:		
				

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Ítems	2019-20	2020-21	2021-22
Satisfacción del estudiante con el programa de estudios del título (contenidos en general, asignaturas, seminarios, etc.)	2,73	3,33	2,11
Satisfacción del estudiante con la organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.)	2,60	2,57	1,61
Satisfacción del estudiante con la coordinación entre asignaturas	2,40	2,64	2,11
Satisfacción del estudiante con los conocimientos adquiridos (en general)	3,40	3,36	2,56
Satisfacción del estudiante de movilidad recibidos en el centro con el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje	3,00	2,67	3,33
Satisfacción del egresado con el plan de estudios/programa formativo realizado:	3,05	No procede	2,75
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas	3,15	No procede	3
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado	3,23	No procede	3,67
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados	No procede	4,18	No procede

Reflexión sobre los resultados:

No se cumple con la tasa de graduación recogida en la Memoria de Verificación del título de grado, situada en el 80%, aunque los resultados relacionados con la tasa de abandono y eficiencia están dentro o cerca de los parámetros establecidos en dicha Memoria.

Paulatinamente ha disminuido la satisfacción del alumnado con los diferentes aspectos relacionados con la docencia. Especialmente relevante ha de considerarse la satisfacción con la organización del plan de estudios y la coordinación entre asignaturas.

Se ha aumentado la satisfacción del alumnado de movilidad incoming, obteniendo en el curso 21/22 la puntuación más alta de los tres últimos cursos. El egresado, por su parte, manifiesta un grado de satisfacción mayor, aunque su valoración sigue siendo baja con relación al plan de estudios y programa formativo realizado (2,75) y ha disminuido 0,3 puntos con respecto al año 2019-2020.

La satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado es alta (3,67 sobre 5), que contrasta con el nivel de satisfacción del estudiantado.

Oportunidades de mejora:

- Realizar la modificación del plan de estudios que, por diferentes motivos, entre ellos, la crisis sanitaria provocada por la pandemia del COVID19, obligó a priorizar las diferentes acciones con el fin de asegurar la docencia en ese periodo de tiempo y adaptar el perfil de los egresados a la realidad del mercado laboral actual.
- Establecer mecanismos de coordinación entre asignaturas que repercuta de manera directa en la calidad de los contenidos impartidos.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - GCAFD: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4002/40/verificacion>
- *Objetivos anuales del centro:* https://fcafd.ulpgc.es/item_master.php?subcategoria=67
- *Plan de estudios de los títulos:*
 - GCAFD: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4002/40/estructurapor cursos>
- *Normativa relacionada con el desarrollo y evaluación de los títulos:*
https://fcafd.ulpgc.es/item_master.php?subcategoria=5



2.3. PRÁCTICAS EXTERNAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios
- Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas
- Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

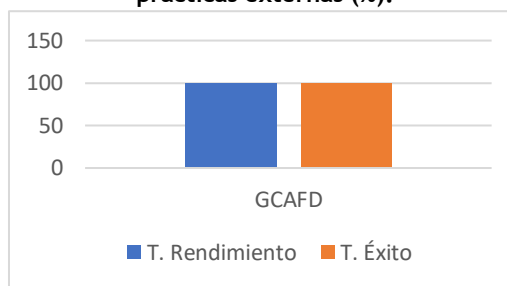
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Actas de la Comisión con competencias en prácticas externas
- Proyectos docentes de las asignaturas de prácticas externas
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº total de estudiantes matriculados en la asignatura de prácticas externas:

	2021-22
GCAFD	96

Tasa de rendimiento y éxito de la asignatura de prácticas externas (%):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Ítem	2019-20	2020-21	2021-22
Satisfacción del estudiante con el desarrollo de prácticas externas	4	3,00	2,6
Satisfacción del estudiante con los conocimientos y capacidades adquiridos a través de las prácticas externas	5	3,13	2,33
Satisfacción del egresado con la gestión y el desarrollo de las prácticas externas	3,85	No procede	4
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GCAFD (*):	2019-20	2020-21	2021-22
• Estudiantes	4,48	4,52	4,25
• Tutor académico	4,94	4,78	4
• Tutor en la empresa	4,61	4,66	4,41

(*) Resultados extraídos de los Informes anuales de la aplicación de Prácticas curriculares (https://practicas.ulpgc.es/index.php?pagina=informes_cierre_curso).

Reflexión sobre los resultados:

La satisfacción con el desarrollo de las Prácticas Externas y con los conocimientos adquiridos en dicho período es desigual cuando se compara al estudiante con el egresado, teniendo una mayor satisfacción estos últimos, con una

puntuación de 4 en el último año. Hay que destacar que la satisfacción del alumnado de Prácticas Externas ha ido decreciendo desde el curso 2019-2020 hasta el curso 2021-2022, especialmente relevante cuando se valora los conocimientos y capacidades adquiridos, con un descenso de 2,67 con respecto al curso 2019-2020.

La tasa de rendimiento y de éxito es del 100% y los agentes implicados en el proceso (estudiantes, tutor académico y tutor de la empresa) muestran una alta satisfacción con el programa.

Oportunidades de mejora:

- Establecer encuestas de valoración internas para poder hacer un diagnóstico de la situación y detectar posibles debilidades que pueden darse desde la empresa o la propia Facultad.
- Realizar reuniones de coordinación con el tutor de empresa al inicio del periodo de prácticas.

Enlaces de interés:

- *Proyecto docente de las prácticas externas:*
 - GCAFD: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4002/40/40241?ticket=ST-41907-h6q-N-LZFFinbL41SaAN0lv0EoYsso1>
- Acceso a la aplicación de las prácticas curriculares: <https://empresayempleo.ulpgc.es/empresas/practicas-empresas/>

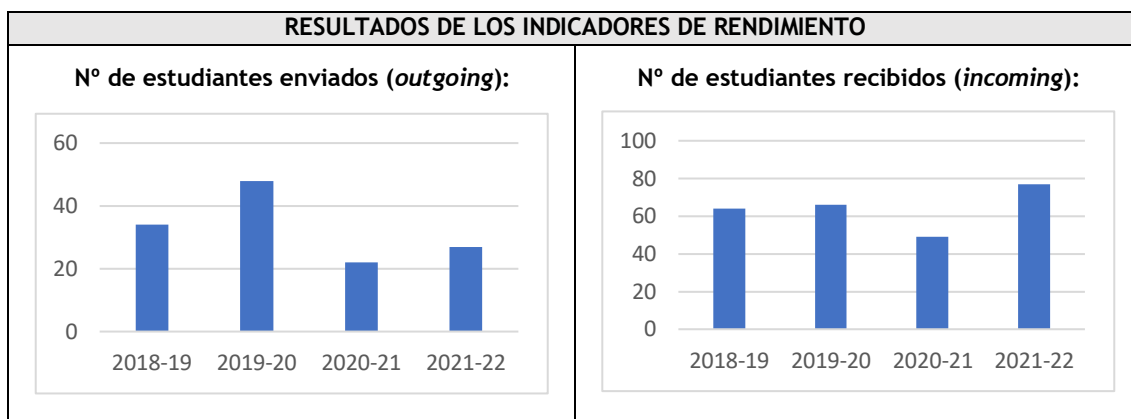
2.4. MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de estudiantes*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Actas de la Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante enviado en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• El desarrollo de los programas de movilidad en el centro	1	2,58	1
• La gestión de los servicios de apoyo: Gabinete de Relaciones Internacionales	3	2,74	1,83
Satisfacción del estudiante recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• La información que ha recibido en el centro	3,56	2,83	2,67
• Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	3,33	2,33	2,67
• El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC	3,00	2,67	3,33
• La organización y funcionamiento del centro	2,70	2,17	2,33
• El intercambio ha supuesto una experiencia positiva	4,40	4,17	5
Satisfacción del egresado con:	2019-20	2020-21	2021-22
• La gestión y el desarrollo de los programas de movilidad en el centro	4,00	No procede	3,67

Reflexión sobre los resultados:

Existe un descontento general con el desarrollo de los programas de movilidad en el centro, así como con la gestión de apoyo del Gabinete de Relaciones Internacionales de la ULPGC tal y como se refleja en los resultados de las encuestas para el alumnado Outgoing. El número de estudiantes que opta por acogerse al programa Erasmus+ Formación o SICUE es de 27 y, aunque mejoró este dato con respecto al curso inmediatamente anterior está muy lejos de los 48 del curso 2019-2020.

En cuanto al alumnado Incoming, aumenta el número de estudiantes recibidos en el Centro (en el último año 77 alumnos) que, además, consideran positiva la

experiencia de intercambio (5 puntos). Están satisfechos con el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC, aunque puntúan en menos medida tanto la información recibida por el Gabinete de Movilidad de la ULPGC (2,67) como la organización y funcionamiento del Centro (2,33). El Egresado, como pasa con otros aspectos evaluados en este informe, muestra una mejor satisfacción.

Oportunidades de mejora:

- Mejorar la coordinación entre la Facultad y el Gabinete de Movilidad de la ULPGC, para ofrecer un mejor servicio tanto al alumnado Incoming como al Outgoing.
- Realizar reuniones previas al proceso de elección de destino entre el alumnado interesado en participar en los programas de movilidad, la Facultad y el Gabinete de Movilidad de la ULPGC.
- Actualizar la información en la página web de la Facultad y ofrecer información en otros idiomas.
- Realizar jornadas de acogimiento tanto para el programa Erasmus+ como SICUE.

Enlaces de interés:

- Web del centro con información de movilidad de estudiantes:
https://fcafd.ulpgc.es/item_master.php?subcategoria=23
- Web institucional con información de movilidad de estudiantes:
<https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Consulta de convenios y plazas de programas de movilidad:
<https://apps.ulpgc.es/pi/consultaConvenios>

2.5. PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

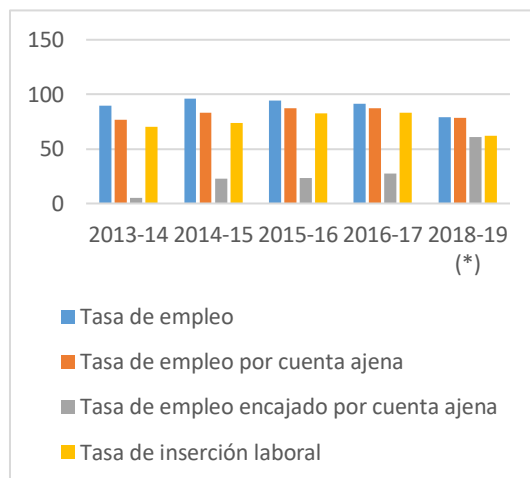
- *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral*
- *Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Resultados a los 24 meses de finalizar los estudios (%). Detalle por cohorte de salida:



(*) Informe realizado por el Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC y el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad, a partir del cruce de datos de los egresados y la información del ISTAC. La información que se muestra de la cohorte 2018-19 se ha realizado a través de encuestas propias de la ULPGC (<https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/>).

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
(Escala sobre 5 puntos)

	2019-20	2020-21	2021-22
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas	3,15	No procede	3
Satisfacción del profesorado con los conocimientos y competencias de los egresados	3,41	No procede	2,95
Valoración de los tutores de prácticas de empresa sobre si recomiendan al estudiante para un puesto de trabajo	4,77	4,79	4,33
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados	No procede	4,18	No procede

Reflexión sobre los resultados:

A través del Observatorio de Empleo y Empleabilidad y el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad de la ULPGC contamos con el último estudio de inserción laboral de los egresados, que proceden de datos cruzados del ISTAC, y que corresponde con la cohorte de salida 2018/2019. La tasa de empleo encajado por cuenta ajena, que es aquel en el que se desarrolla una actividad directamente relacionada con los estudios realizados es de un 61,1%, siendo este un valor que aumenta considerablemente (27,27% en 2016-2017). La situación laboral actual de los titulados a dos años de su graduación es de 62,16% de inserción laboral, 78,26% por cuenta ajena y 79,31 % promedio de tasa de empleo.

En cuanto a la situación actual por rama de conocimiento; Ciencias Sociales y Jurídicas, la tasa de empleo encajado por cuenta ajena insertado se sitúa en el 53,34%, algo menos de 8 puntos con respecto a la titulación de Grado en Ciencias de la

Actividad Física y del Deporte. La tasa de inserción para la rama de conocimiento es de 67,27%; la tasa de empleo por cuenta ajena es del 93,55% y el promedio de tasa de empleo del 73,97%. (<https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/>).

Las encuestas realizadas a los grupos de interés reflejan un pequeño descenso en los índices de satisfacción. Los egresados puntúan con un 3 los conocimientos y capacidades adquiridas, mientras que el profesorado puntúa con un 2,95. Los tutores de prácticas de empresa muestran su satisfacción con la labor realizada en dicho periodo y recomendarían al estudiante para un puesto de trabajo.

Oportunidades de mejora:

- La modificación del plan de estudios, adaptando la oferta formativa a la realidad y exigencias del mercado laboral es uno de los aspectos que podrían mejorar el índice de satisfacción y, por ende, las posibilidades de empleo en el sector.

Enlaces de interés:

- *Perfil del egresado:*
 - *GCAFD:*
<https://fcafd.ulpgc.es/documentos/archivos/Folleto%20G%20CC%20Actividad%20Fisica%20y%20del%20Deporte%20copia.pdf>
- *Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC:* <https://empresayempleo.ulpgc.es/>
- *Oferta de empleo:* <https://www.fulp.es/>

2.6. ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
- *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento institucional de Auditorías internas*
- *Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Análisis de resultados de los títulos (Informe anual del centro)

Teniendo en cuenta los resultados y el análisis de la implantación del título impartido, a continuación, en la siguiente tabla, la Comisión de Gestión de Calidad del Centro analiza la adecuación académica y normativa, proponiendo, si fuera el caso, la continuación de su implantación, la modificación o la suspensión/ extinción de los títulos.



	Continuación de la implantación	Modificación	Suspensión/ extinción
• GCAFD		X	

Principales motivos para la modificación o suspensión del título:

- Ha sido una de las recomendaciones de la ANECA en el proceso de acreditación realizado en 2019.
- Actualizar el plan de estudios de acuerdo con las demandas del mercado laboral.
- La tasa de graduación es inferior a la prevista en la Memoria de Verificación del Título.

3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de las acciones de orientación al estudiante.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de orientación al estudiante*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de acción tutorial y orientación al estudiante
- Actas de la Comisión con competencias en el plan de acción tutorial y la orientación de estudiantes
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
(Escala sobre 5 puntos)**

Ítem	2019-20	2020-21	2021-22
Satisfacción del estudiante con las acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)	2,91	2,81	1,89
Satisfacción del estudiante con el desarrollo de la acción tutorial	3,93	4,21	4,34
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.)	3,20	2,00	3,00
Satisfacción del egresado con la orientación que ha recibido a lo largo de los estudios (plan de acción tutorial, orientación académica, orientación laboral, etc.)	2,50	No procede	2,13
Satisfacción del profesorado con las actividades de orientación al estudiante (Jornada de Acogida a nuevos estudiantes, Plan de Acción Tutorial, tutores y mentores, etc.)	3,75	No procede	3,14

Reflexión sobre los resultados:

Como ya quedó reflejado en apartados anteriores, la satisfacción del estudiante con las acciones de orientación (programas de acogida, orientación y apoyo al aprendizaje es baja (1,89) y ha disminuido con respecto a los años anteriores, sin embargo, el alumnado se siente satisfecho con el desarrollo de la acción tutorial, obteniendo en este último año la puntuación más alta (4,34) de los últimos tres años. La satisfacción del egresado también es baja (2,13) y se reduce con respecto al año 2019-2020.

Oportunidades de mejora:

- Continuar mejorando las actividades de orientación al estudiante descritas en el Plan de Acción Tutorial (PATOE)

[https://fcafd.ulpgc.es/documentos/archivos/PLAN%20ACCI%C3%93N%20TUTOR%C3%8DAL%20\(PATOE\).pdf](https://fcafd.ulpgc.es/documentos/archivos/PLAN%20ACCI%C3%93N%20TUTOR%C3%8DAL%20(PATOE).pdf)

Enlaces de interés:

- *Plan de Acción Tutorial y Orientación del Estudiante:*
https://fcafd.ulpgc.es/item_master.php?subcategoria=16
- *Oferta de empleo:* <https://www.fulp.es/>

4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos en relación con el personal docente y con el personal de apoyo a la docencia.

4.1. PERSONAL DOCENTE

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*
- *Procedimiento institucional para la captación y selección del PDI*
- *Procedimiento institucional para la formación del PDI*
- *Procedimiento institucional para la valoración del PDI*

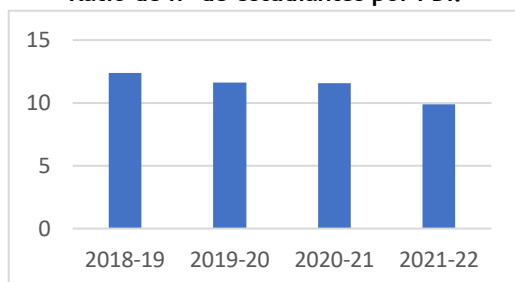
Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Informe del DOCENTIA-ULPGC

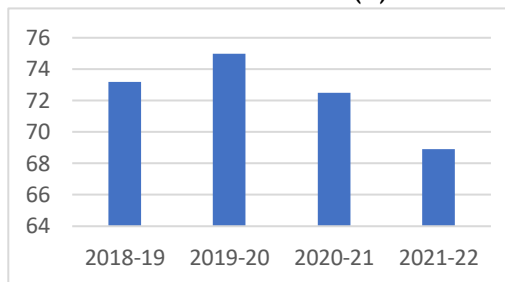


RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

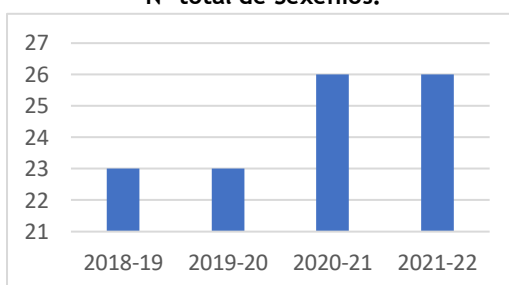
Ratio de nº de estudiantes por PDI:



Tasa de PDI Doctor (%):



Nº total de Sexenios:



Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI que imparte en el centro (%):

2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
4,88	No existen datos	No existen datos	31,11

Tasa de participación del PDI en programas de movilidad (%):

2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
4,88	5,00	2,50	6,67

Resultados DOCENTIA-ULPGC en la Facultad (2021-22):

DOCENTIA-ULPGC 2021/2022						
RESULTADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE						
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%
10	6	60%	3	30%	1	10%

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Ítem	2019-20	2020-21	2021-22
Satisfacción del estudiante con la actividad docente	3,78(*)	3,57	3,92
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado	3,23	No procede	3,67
Satisfacción del profesorado con el plan de formación del profesorado	3,09	No procede	3,59
Satisfacción del profesorado con los programas de movilidad del PDI	3,61	No procede	3,47
Satisfacción del profesorado con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad	3,10	No procede	3,73

(*) Datos solamente del primer semestre 2019/2020 porque en el segundo semestre no se pudo realizar el proceso de encuesta, debido a la pandemia de la COVID-19.

Reflexión sobre los resultados:

En este aspecto, la satisfacción del alumnado con la actividad docente es adecuada y, además, sube con respecto a años anteriores (3,92). Una causa podría ser la excepcionalidad del curso 2020/2021, el primero en desarrollarse enteramente de manera semipresencial. Los datos obtenidos en el curso objeto de informe mejoran los obtenidos en el curso 2019-2020.

En cuanto al profesorado, se muestra bastante satisfecho con los diferentes ítems evaluados, en todos ellos se produce un ligero ascenso, excepto con los programas de movilidad del PDI.

Aunque la tasa de participación del PDI en programas de movilidad ha aumentado ligeramente, parece afianzarse una tendencia de muy baja participación del profesorado de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en programas de movilidad.

La participación de 10 miembros del programa Docentia se ha saldado con muy buenos resultados al haber alcanzado el 100% un informe favorable, con un 60% (6) alcanzando la máxima evaluación (A).

Oportunidades de mejora:

- Promover una mayor participación del profesorado en programas de movilidad

Enlaces de interés:

- Programa DOCENTIA-ULPGC: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-docentia/m-cdoc>
- Programas de movilidad para el PDI: <https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Plan de Formación del PDI: <https://www.ulpgc.es/pfdi>
- Plan estratégico de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>
- Web PDI ULPGC: <https://www.ulpgc.es/pdi>

4.2. PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC
- Procedimiento institucional para la captación y selección del PAS
- Procedimiento institucional para la formación del PAS

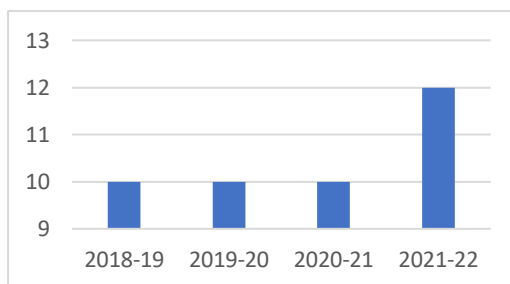
Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio. Informe anual



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de PAS que dan apoyo al centro:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

	2019-20	2020-21	2021-22
Satisfacción del estudiante con la gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	3,80	3,24	2,79
Satisfacción del profesorado con la colaboración del Personal de Administración y Servicios	4,29	No procede	4,14

Reflexión sobre los resultados:

Este personal lo constituye, fundamentalmente, el propio de la administración del Edificio de Educación Física y el del Departamento de Educación Física. Dicho personal tiene asignadas tareas de gestión, apoyo, asistencia y asesoramiento para la prestación de los servicios que contribuyen a la consecución de los fines propios de la Universidad. Los resultados de satisfacción del estudiante del centro con la gestión de los servicios administrativos han disminuido con respecto los cursos anteriores, llegando a ser 1 punto inferior al curso 2019-2020.

Oportunidades de mejora:

- Mejorar la información en la página web de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Enlaces de interés:

- *Administración del Edificio:* <https://www.ulpgc.es/admeef/contactar-administracin-del-edificio-educacin-fsica>
- *Carta de Servicios de la Administración del Edificio:* https://calidad.ulpgc.es/templates/calulpgc/doc/Carta_servicios/CS_Administracion_Ed_Fisica.pdf

5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los recursos materiales y con los servicios que ofrece.

<p>Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales</i> • <i>Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios</i> • <i>Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales</i> • <i>Procedimiento institucional para la gestión de los servicios generales y sociales</i> <p>Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • (*) el fácil acceso a las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del Plan de Estudios de la Titulación 	3,90	3,51	3,68
<ul style="list-style-type: none"> • los recursos materiales para el desarrollo del programa formativo (equipamiento de aulas y laboratorios...) 	3,14	2,93	2,24
<ul style="list-style-type: none"> • las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...) 	3,29	2,86	2,33
<ul style="list-style-type: none"> • el apoyo online a la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.) 	3,20	2,77	2,89
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática, ...) 	3,20	3,50	4,33
<ul style="list-style-type: none"> • las herramientas para la enseñanza online de la ULPGC 	3,25	3,33	4,00
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • los recursos materiales del centro 	3,07	No procede	3,14
<ul style="list-style-type: none"> • las instalaciones e infraestructuras del centro 	3,19	No procede	3,36
<ul style="list-style-type: none"> • el apoyo online a la docencia (Campus Virtual (Elearning), Microsoft Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.) 	3,42	No procede	4,19
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual, etc.) 	3,10	No procede	2,75
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • los recursos materiales del centro 	3,67	No procede	No existen datos
<ul style="list-style-type: none"> • las instalaciones e infraestructuras del centro 	3,67	No procede	No existen datos

(*) Datos solamente del primer semestre 2019/2020 porque en el segundo semestre no se pudo realizar el proceso de encuesta, debido a la pandemia de la COVID-19.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• la gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	3,80	3,24	2,79
• la gestión de los servicios de apoyo: Biblioteca universitaria	3,80	3,79	3,50
• la gestión de los servicios de apoyo: Gabinete de Relaciones Internacionales	3,00	2,74	1,83
• la gestión de los servicios de apoyo: Servicio de Deportes	3,60	3,66	2,87
• la gestión de los servicios de apoyo: Becas y ayudas	3,88	3,32	2,79
• la gestión de los servicios de apoyo: Servicio de acción social	3,67	3,17	1,17
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)	3,60	3,00	4,33
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• el servicio prestado por la Biblioteca universitaria	4,55	No procede	4,56
• el servicio prestado por el Gabinete de Relaciones Internacionales	3,69	No procede	3,55
• el servicio prestado por el Servicio de Deportes	3,52	No procede	3,44
• el servicio prestado por el Servicio de Gestión Académica	3,88	No procede	4,00
• el servicio prestado por el Servicio de Informática	4,29	No procede	4,18
• el servicio prestado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	3,56	No procede	3,73
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• Los servicios de apoyo (Biblioteca, salas de estudio, administración, becas, etc.)	3,42	No procede	3,57
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• el servicio prestado por la Biblioteca universitaria	3,00	No procede	No existen datos
• el servicio prestado por el Gabinete de Relaciones Internacionales.	3,00	No procede	No existen datos
• el servicio prestado por el Servicio de Deportes	1,33	No procede	No existen datos
• el servicio prestado por el Servicio de Gestión Académica	3,00	No procede	No existen datos
• el servicio prestado por el Servicio de Informática	4,00	No procede	5
• el servicio prestado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,33	No procede	2

Reflexión sobre los resultados:

En este aspecto, es importante señalar que disminuye la satisfacción del alumnado propio con el equipamiento de las aulas y laboratorios, aunque valoran positivamente los recursos utilizados para el apoyo online a la docencia. Por su parte, el alumnado incoming, muestra una satisfacción elevada con las infraestructuras y

recursos materiales. El profesorado mejora su percepción y satisfacción de los recursos e infraestructuras.

Una vez más, vuelva a quedar de manifiesto el descontento del alumnado con los servicios administrativos, Gabinete de Relaciones Administrativas, Servicio de Deportes, becas y Acción Social, reduciéndose en todos los ítems evaluados. Este hecho contrasta con lo expuesto por los restantes grupos de interés analizados (PDI, egresados y alumnado incoming), ya que las puntuaciones en estos servicios se mejoran o se mantienen estables con respecto a la evaluación realizada en el curso 2019-2020.

Oportunidades de mejora:

- Seguir promoviendo la labor de renovación y mejora de las infraestructuras y recursos materiales dependientes del Centro

Enlaces de interés:

- *Infraestructuras de la Facultad:* https://fcafd.ulpgc.es/item_master.php?subcategoria=73
- *Servicios de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/servicios>
- *Cartas de Servicios de la ULPGC:* https://calidad.ulpgc.es/servicios_cartas

6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre los mecanismos con los que cuenta el centro para recabar los resultados para el análisis y la aplicación de las mejoras.

6.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
- *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento institucional de Auditorías internas*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.) 	3,33	2,92	1,95
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Resultados alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de estudiantes, etc.) 	3,19	No procede	3,29
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras del centro 	2,69	No procede	2,47
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...) 	2,70	No procede	2,00
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras del centro 	3,50	No procede	No existen datos

Reflexión sobre los resultados:

En relación con el desarrollo de las mejoras y los resultados alcanzados en el centro, los resultados de satisfacción del personal del centro (PDI y PAS) generalmente son positivos. En los estudiantes se puede ver una tendencia negativa, que contrasta en algunos casos, con lo expresado por los estudiantes de movilidad recibidos en el Centro. Asimismo, en cuanto a los egresados, aunque los resultados de satisfacción son sustancialmente mejorables, suelen tener mejor percepción que los propios estudiantes. Teniendo en cuenta que el centro continúa analizando sus resultados y aplicando mejoras, tal y como se mostró en el apartado de Objetivos de este informe, se considera que se debe trabajar para mejorar la satisfacción de los estudiantes propios y obtener una percepción positiva de todos los grupos de interés implicados en relación con este aspecto.

Oportunidades de mejora:

- Continuar analizando los resultados y aplicando mejoras según tiene establecido el SGC.

Enlaces de interés:

- Relación de indicadores del SGC: https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica
- Evidencias de la implantación del SGC: https://fcafd.ulpgc.es/item_master.php?subcategoria=33
- Informes anuales de resultados: https://fcafd.ulpgc.es/item_master.php?subcategoria=81
- Autoinformes de evaluación de los títulos:
- Auditorías y planes de mejora: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4002/40/auditoria>



6.2. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades
- Procedimiento institucional para la Medición de la satisfacción

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Observaciones recogidas a través de las encuestas de los diferentes grupos de interés (respuestas a las preguntas abiertas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tipo de encuestas e índice de participación (*):

Tipo de encuesta	Periodo de aplicación	Índice de participación del último estudio (%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> • Centro y GCAFD: 43,22% (error muestral: 5,1%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del estudiante con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> • Centro y GCAFD: 4,26% (error muestral: 18,4%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> • Centro y GCAFD: 4,48% (error muestral: 55,7%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del egresado con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Bienal	<ul style="list-style-type: none"> • Centro y GCAFD: 4,52% (error muestral: 33,9%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del PDI con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Bienal	<ul style="list-style-type: none"> • Centro y GCAFD: 51,11% (error muestral: 12,1%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del PAS con la unidad, centro y universidad (on-line) Escala del 1 al 5 	Bienal	<ul style="list-style-type: none"> • Centro y GCAFD: 50,00% (error muestral: 43,83%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción de los grupos de interés que intervienen en las prácticas externas (Informe final de prácticas externas) Escala del 1 al 5 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> • Informe final recogido en la aplicación de prácticas externas curriculares (https://practicass.ulpgc.es/portada.php)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción de todos los agentes implicados en el Programa DOCENTIA-ULPGC 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> • https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_docencia

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO		
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción de los empleadores con la formación de los contratados (on-line) Escala del 1 al 5 	Puntual	<ul style="list-style-type: none"> https://empresayempleo.ulpgc.es/informe-de-satisfaccion-de-empleadores/

(*) Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
	2019-20	2020-21	2021-22
Índice de satisfacción general del estudiante matriculado con el título	2,82	3,2	2,28
Índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente	3,78(*)	3,57	3,92
Índice general de satisfacción del estudiante de movilidad recibido del centro	4,4	4,17	5
Índice de satisfacción general del PDI con el título	3,25	No procede	3,1
Índice de satisfacción general del PAS con el centro	3,63	No procede	No existen datos
Índice de satisfacción del egresado con los conocimientos adquiridos	3,15	No procede	3
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados	No procede	4,18	No procede

(*) Datos solamente del primer semestre 2019/2020 porque en el segundo semestre no se pudo realizar el proceso de encuestación, debido a la pandemia de la COVID-19.

Reflexión sobre los resultados:

En este aspecto, de los resultados disponibles referidos a los procesos de encuestación en los que participan los distintos grupos del interés del Centro se desprende un problema persistente, y que parece afectar a toda la institución, que es el de la baja participación, sobre todo en lo concerniente a alumnado de movilidad recibido y egresados. El hecho de que las encuestas se realicen de forma online puede ser el factor principal de la baja participación. Otro aspecto importante puede ser el desconocimiento del alumnado sobre los diferentes tipos de encuestas de valoración institucional y la repercusión de ellas en la organización de la comunidad educativa (profesorado, titulación, movilidad, centro...).

Oportunidades de mejora:

- Dar a conocer la importancia de participación en las diferentes encuestas de evaluación institucional, explicando los procedimientos de cada una de ellas.
- Arbitrar mecanismos que permitan mejorar y aumentar la participación de los distintos grupos de interés (alumnado propio, alumnado de movilidad, egresados, PDI y PAS) en los procesos de encuestación pertinentes.

Enlaces de interés:

- Estudios de satisfacción institucional: <https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion>
- Estudios de satisfacción del Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>
- Estudios de satisfacción propios del centro: No procede
- Resultados de satisfacción de los títulos que se imparten en el centro:
 - GCAFD: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4002/40/satisfaccion>

6.3. ATENCIÓN A LAS INCIDENCIAS ACADÉMICAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas
- Procedimiento institucional para la Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de registros:

Incidencias Académicas	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones
0	0	0	0

Relación de temáticas:

• Profesorado	0
• Calendarios y horarios	0
• Plan de acción Tutorial	0
• ...	0
• ...	0

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc. 	3	2,80	2,00
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc. 	2,96	No procede	2,75
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...) 	2,70	No procede	2,00
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
<ul style="list-style-type: none"> Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc. 	3,50	No procede	No existen datos

Reflexión sobre los resultados:

En este aspecto, parece desprenderse, que el alumnado no tiene conocimiento sobre la forma de actuar cuando debe resolver problemas relacionados con la docencia u otras cuestiones académicas que implican a los diferentes grupos de interés o procesos (profesorado, administración y servicios, plan de acción tutorial...).

Oportunidades de mejora:

- Promover el uso de incidencias académicas cuando sea necesario, tal y como se recoge en el procedimiento que las regula (PAC06).
- Difundir entre los distintos grupos de interés la información referida a la gestión de quejas tanto a las del Centro (incidencias académicas), como a las que competen a la institución a través del Reglamento de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

Enlaces de interés:

- Incidencias académicas: https://fcafd.ulpgc.es/item_master.php?subcategoria=35
- Sugerencias, quejas y felicitaciones: <https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!mostrarDetalleServicio.action?idServicio=998>

7. INFORMACIÓN PÚBLICA

En este epígrafe la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los mecanismos que ha desplegado el centro para garantizar la difusión de la información pública.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento clave de Información Pública

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Mecanismos de difusión pública
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Mecanismos/canales de información al/la estudiante durante el curso (web del centro, correo electrónico, tabloneros de anuncios...) 	3,87	3,31	2,83

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• Web de la ULPGC en la que se recoge información del título (no la web del centro)	3,36	3,36	2,94
• Información académica (plan de estudios, movilidad, horarios...)	3,20	3,07	2,83
• Información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	3,40	3,02	2,42
Satisfacción del estudiante del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• Información que ha recibido de su tutor en su centro de origen	3,44	3,17	3,67
• Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	3,33	2,33	2,67
• Información que ha recibido en la facultad / escuela / instituto de la ULPGC	3,56	2,83	2,67
• La web de la ULPGC	3,80	3,33	3,33
• La web de la facultad / escuela / instituto	3,50	3,50	3,00
• La web de Movilidad (IMP / Movilidad)	3,43	2,50	3,00
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• Los canales de comunicación del centro	3,63	No procede	2,95
• La información académica difundida por el centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)	3,68	No procede	3,57
• La información sobre la gestión difundida por el centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, etc.)	3,39	No procede	2,90
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• La información académica (calendarios de exámenes, proyectos docentes, horarios...) ofrecida a lo largo de los estudios	3,30	No procede	3,13
• La información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios	3,45	No procede	2,13
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• La información ofrecida por el centro	4,00	No procede	No existen datos
• La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del centro	3	No procede	No existen datos

Reflexión sobre los resultados:

A través de este procedimiento clave de Información pública (PCC08), la CGC de la Facultad elabora un plan de difusión de la información en la que se establecen los medios de comunicación que van a ser empleados, los responsables de su realización, los grupos de interés a los que va dirigida dicha información y los periodos de difusión (<https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4002/40/sistemagarantiacalidadimp>). Los resultados de satisfacción en general se consideran satisfactorios. Dichos resultados extraídos de las consultas a estudiantes y a estudiantes de movilidad tienen una tendencia positiva. Sin embargo, hay un descenso en la satisfacción del estudiante del centro en el curso académico 2020-2021.



Oportunidades de mejora:

- Se considera que se debe seguir trabajando en la difusión y rendición de cuentas a través de canales o mecanismos que demande la sociedad actual (redes sociales...).

Enlaces de interés:

- Web institucional: <https://www.ulpgc.es/>
 - GCAFD: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4002/40/resumen?ticket=ST-39365-hQ-jZHOdgKAwh55hl7S5zbUjgQEso1>
- Web de la Facultad: <https://fcafd.ulpgc.es/>
- Plan de difusión de la información pública a los grupos de interés: Contenido en el PCC08
- Redes Sociales: [FCAFD Canarias \(@FcafdC\) / Twitter](#)

8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con la gestión documental que ha llevado a cabo el centro para la implantación de su sistema de gestión.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de Calidad*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Actas de la CGC
- Normativa aplicable
- Evidencias de la implantación
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Resultados de procesos de evaluación, certificación o auditorías

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.) 	3,33	2,92	1,95
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Resultados alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de estudiantes, etc.) 	3,19	No procede	3,29
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras del centro 	2,69	No procede	2,47



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...) 	2,70	No procede	2,00
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras del centro 	3,50	No procede	No existen datos

Reflexión sobre los resultados:

Tal y como demuestran los resultados, el SGC necesita una actualización. La última actualización del SGC es del año 2014 y está disponible en la web de calidad del centro y sus modificaciones constan detalladamente en todos los documentos que lo conforman (capítulos del manual y procedimientos).

Oportunidades de mejora:

- Llevar a cabo las no conformidades o propuestas de mejora referentes al diseño e implantación que se propongan en las auditorías o certificaciones del SGC.

Enlaces de interés:

- SGC de la Facultad vigente: https://fcafd.ulpgc.es/item_master.php?subcategoria=33
- Mapa de procesos: *Añadir, si procede*
- Normativa aplicable: https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa
- Evidencias de la implantación: https://fcafd.ulpgc.es/item_master.php?subcategoria=77
- Web del Centro: <https://fcafd.ulpgc.es/index.php>
- Certificación del SGC: <https://fcafd.ulpgc.es/documentos/general/calidad/certificado%20aneca.pdf>

9. ANEXOS

- Relación y formulación de indicadores utilizados en este análisis: https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica